

2025 年 9 月 10 日
株式会社クレストック

「ManuAI bot（マニュアルボット）」の提供を開始 ～AI チャットボットでカスタマーサポートの効率化を支援～

テクニカルドキュメント制作を中心にグローバル事業を展開する株式会社クレストック（本社：静岡県浜松市、代表取締役社長執行役員：栗沢威臣、以下 クレストック）は、40 年以上にわたり培ってきたマニュアル制作のノウハウと最新の生成 AI 技術を融合した AI チャットボットサービス「ManuAI bot（マニュアルボット）」の提供を開始いたします。

（URL：<https://www.crestec.co.jp/manuai-bot/>）



従来のマニュアルを「読む」「探す」という使い方に変革を

■ ManuAI bot について

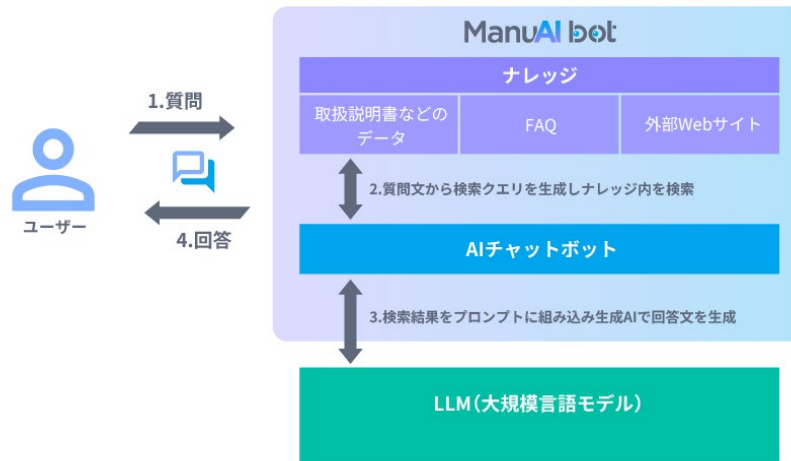
取扱説明書や業務マニュアル、Web サイトをベースとした AI の知識（RAG 型^{*1}）を検索し、正確な回答を生成してチャットボットで回答します。ユーザーの疑問を即時解決し、ユーザートラブルの自己解決も支援。カスタマーサポート業務の負担の軽減を後押しするサービスです。

取扱説明書に特化したレスポンス HTML 生成アプリケーション「[HTML Forge](#)」で、ナレッジに最適な HTML マニュアルの作成も同時に対応します。

*1 RAG

RAG（Retrieval-Augmented Generation：検索拡張生成）とは、生成 AI がより正確で信頼性の高い回答を作るための技術です。

通常の生成 AI は、入力された内容から LLM（大規模言語モデル）の膨大な情報をもとに回答を作りますが、RAG 型では、まず信頼できるナレッジベース（取扱説明書、業務マニュアル、FAQ など）を検索し、関連する情報を取得します。その後、取得した情報と入力内容を組み合わせて AI が回答を生成するため、より正確で根拠のある回答が得られます。



AI チャットボットの技術を支える RAG の仕組み

■ ManuAI bot の主な特徴

「ManuAI bot」は取扱説明書の「読む」「探す」をより簡素化し、RAG の技術を活用してユーザーが求める情報を素早く、正しく提供する生成 AI チャットボット導入支援サービスです。

● RAG 技術による正確な回答

ManuAI bot は、ナレッジベースを検索し、その情報をもとに回答を生成する RAG 技術を採用。取扱説明書や業務マニュアル、FAQ などの信頼できる情報のみを参照し、誤回答（ハルシネーション）を抑制します。

● 多様なリソースをナレッジベースとして活用可能

取扱説明書だけでなく、Web サイト、FAQ、社内ドキュメントなど多様な情報をナレッジとして活用できます。回答の際に最新の情報を特定の URL から Web 検索することも可能です。

● 精度の高い回答を実現するナレッジベース作成

「人に分かりやすい文章」を書くテクニカルライティングの技術 が「AI が正しく理解しやすい構造化されたナレッジ作成」を実現します。HTML Forge で作成した HTML の取扱説明書なら ManuAI bot との親和性も高まります。

● 企業ごとのニーズに合わせた柔軟なカスタマイズ

- ユーザーの用途や応答の仕方に応じて、最適な LLM を選択
- API 連携により、LINE、Slack、Discord などの動作アプリを変更可能

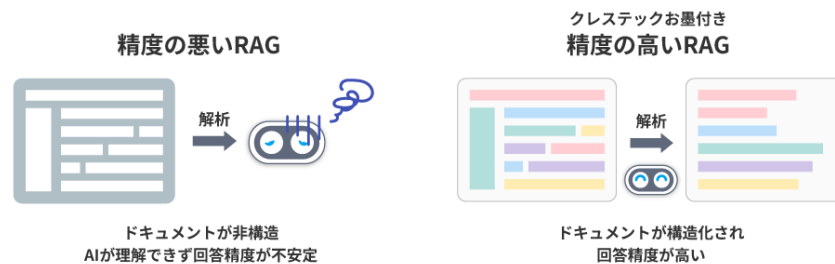
- プロンプトで会話の流れや性格をカスタマイズ
- ブランドイメージに合わせたチャット画面の UI 設計が可能

■ AI チャットボット制作におけるクレステックの強み

クレステックは、40 年を超える取扱説明書制作の実績と、AI 技術の掛け合わせで高精度なチャットボットの実装を実現します。これまでのお客様とともに積み上げてきた「正確でわかりやすい文章」を提供できるノウハウが ManuAI bot の回答精度を支えています。

ManuAI bot で用意された回答の**正答率 98%**を実現（当社調べ）

- 「人に分かりやすい文章」を書くテクニカルライティングの技術 が「AI が正しく理解しやすい構造化されたナレッジ作成」を実現



- 製品知識・技術に精通したスタッフがナレッジ作成からサポート
- 独自の品質保証体制で、ナレッジの検証・チューニングで回答精度を維持
- 初期導入だけでなく、運用後の最適化も支援する伴走型運用サポート

■ 今後の展開

ManuAI bot は、取扱説明書の持つ役割を進化させ、より効率的な情報提供を可能にする次世代の AI チャットボットサービスです。これまで以上に企業のカスタマーサポートを多角的に支援し、ユーザー体験の向上に貢献します。

今後も AI 技術の活用の幅を広げ、より便利で信頼性の高い情報提供ソリューションを開発・提供してまいります。

■ 関連サイト

生成 AI チャットボット導入サービス「ManuAI bot」

<https://www.crestec.co.jp/manuai-bot/>

レスポンシブ HTML 生成アプリケーション「HTML Forge（フォージ）」

<https://www.crestec.co.jp/forgel/>

■ 会社概要

商号	株式会社クレステック
設立年月日	1984 年 9 月 17 日
本社所在地	静岡県浜松市中央区東三方町 69
代表者	代表取締役社長執行役員 栗沢 威臣（2024 年 7 月就任）
資本金	2 億 1,540 万円
事業内容	マニュアルをはじめ、さまざまなコンテンツの企画・開発から、原稿執筆、翻訳、さらに印刷・キッティング、再販代行まで一貫したサービスを世界規模で展開
会社 HP	https://www.crestec.co.jp

■ 本件に関するお問い合わせ先

メディアの方へ

取材申し込みは 広報担当（TEL：053-439-0315）までご用命ください。

その他サービスについては、<https://www.crestec.co.jp> を参照ください。